



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 16 de maio de 2025.

Relatório Técnico do mês de ABRIL
Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 6 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **ABRIL/2025**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados 4841 atendimentos de urgência e emergência. Dividido pelas especialidades médicas e não médicas abaixo:

Atendimento Clínico	Pediatra	Odonto	Serviço social
3851	651	333	6

Resumo de atendimentos por especialidade – **ABRIL 2025**, pág 08 do relatório gerencial.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos. O valor de produção no mês de **ABRIL** atinge aproximadamente **107,58%** da meta contratual.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados
ABRIL	44	41	872	3889	17	4863
2025	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – ABRIL/2025					

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

O numero discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clínicos vem sendo justificado pela evasão de usuários verdes.

Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram:

RX	551
Exames laboratoriais	2904
Nebulização	9
ECG	156
Medicação	8651
SUTURA/CURATIVO	124
Procedimentos odontológicos	484

Dados apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 10 do relatório gerencial.

Importante ressaltar que a partir de 16/04/2025 houve incremento de mais um médico para compor a equipe da Emergência pediátrica, devido ao decreto de emergencial do período sazonal de doenças respiratórias agudas graves (DRAG).

Foi apresentado para análise o relatório de atendimento da pediatria, segue abaixo:

PEDIATRIA	ABRIL	MAIO	JUNHO
Vermelho (emergência)	5 (0,77%)	x	x
Laranja (muito urgente)	4 (0,61%)	x	x
Amarelo (urgência)	110 (88,71%)	x	x
Verde (pouco urgente)	532 (81,72%)	x	x

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 118 remoções para hospitais de referencia, destas 5,93% sem senha de regulação (7 remoções). Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado: 78 permanecem em observação (pacientes com mais de 24horas na unidade que seriam retriados na classificação de risco), 1898 tiveram alta após medicação, 1102 alta melhorado, 1108 alta após consulta, 187 alta após procedimento, 258 de evasão (180 sem atendimento e 78 pós atendimento), 6 alta após serviço social, 118 transferidos, e 7 óbitos. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 27 usuários. Está sendo notificado ainda 74 outros motivos para alta que vem sendo feito estudo de relatório enviado para adequação do sistema. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em ABRIL foi Infecção viral não especificada (452 usuários), seguido por diarreia e gastroenterite (297 usuários), seguido de dor lombar baixa (237 usuários).

•ATENÇÃO AO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação do usuario 100% digital é realizada com disponibilização de QR code com o questionario e acesso através de tablets para quem não estiver portando algum

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

smartphone. No presente mês foram aplicadas 1,349 pesquisas de qualidade, o que corresponde a 28% dos atendimentos no mês (Análise acima dos 10% preconizado no contrato). Das pesquisas respondidas, classificaram como ÓTIMO 77,4% para a recepção, 77,7% da portaria, 77,2% a classificação de risco, 77% para o atendimento médico e 77,1% para atendimento de sala de medicação. Houve uma queda na avaliação, no entanto, permanece entre bom e ótimo e não de bom para regular, conforme avaliações apresentadas e 99,6% indicaria o serviço.

- **OUVIDORIA**

No presente mês foi encaminhado uma notificação de ouvidoria que foi devidamente tratada e respondida para UPA SOTAVE.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial (57), Diabetes (42), Tuberculose (1) e Hanseníase (0) para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA. Este mês permanecem as notificações de DPOC como Tuberculose, assim como Hiperglicemia como Diabetes Melitus. Estão tentando tratar os dados para a informação seguir para acompanhamento da atenção primária.

Foram registrados 4 usuários para sondagem vesical eletiva. Restabelecido o abastecimento de SVD na CAF. Usuários de outros municípios que vieram.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Receberam 02 alunos de medicina para estágio obrigatório.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirúrgicos).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho já foram constituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão e comissão de ética de Enfermagem.

A comissão de prontuários analisou 400 prontuários no mês de abril (10% dos prontuários de ABRIL). As inconsistências encontradas foram 8 na folha de rosto e 10 de falha na alta.

A comissão de óbito analisou os dados do mês de ABRIL e concluiu que os sete (7) óbitos ocorridos, 03 ocorreram em menos de 24h e 04 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 04 ao SVO e foram entregues 03 atestados de óbito.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada em ABRIL, evidenciando que houveram: 26 falhas na identificação do paciente (1º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 falhas na comunicação (2º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 falha na administração de medicamentos (3º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 1 queda, 0 flebite, 0 falha na administração de dietas, 0 falhas no transporte de pacientes, 0 falha na higienização do paciente, 121 evento adverso e 94 evasões de pacientes em atendimento. Na caracterização do incidente: 26 circunstância de risco e 1 incidente sem dano. Houveram também atividades: de criação de um vídeo dinâmico e lúdico, referente as seis metas de segurança do paciente para contemplar o Dia Mundial da Saúde; Identificação correta do paciente; ABRIL VERDE- Conscientização e prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.

A CCIH realizou as seguintes atividades: realizou 03 treinamentos referente a protocolo dos Mops; Treinamento referente ao matriciamento da NR 1 (norma regulamentadora) SST- Segurança e saúde no trabalho; e sobre o preenchimento das novas notificações compulsórias atreladas a doenças relacionadas ao trabalho.

O Núcleo de Epidemiologia informa que foram realizadas 39 notificações a vigilância: 20 síndromes gripais, 6 acidentes de trabalho e 5 violências domésticas, 4 acidentes por animais peçonhentos, 3 Tuberculose, 1 por transtornos mentais.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de ABRIL: Abril azul- referente a conscientização as pessoas com TEA. Treinamento sobre as notificações compulsórias; Palestra referente a arboviroses. Reunião da Comissão de ética de enfermagem- CEE. Sala de espera - Acolhimento a pessoas com TEA. Reunião das comissões mensais. Comemoração da ressurreição de Jesus Cristo- Pascoa. Reunião mensal- Proadi-SUS.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

Identificação correta do paciente. Aniversariante do mês, Integra S3 com todos os colaboradores.

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, fazem declaração de acompanhamento e comparecimento, acolhimento e orientações aos acompanhantes de óbitos, notificação do conselho tutelar, entrega de cópia de prontuário, e salas de espera. Além disso, trabalharam com a temática TEA, capacitando os profissionais.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave. Quanto a estrutura, aguardando o plano de investimentos – obra para resolução definitiva do teto.

A comissão de farmacovigilância em ABRIL não enviou relatório mensal. Houve desligamento do antigo farmacêutico e lapso entre a finalização do novo.

AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL – ABRIL

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcance	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 29,78%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos	Todos os pacientes atendidos	SIM	100%	15%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

		são classificados (100%).	são classificados (100%).			
1.1.2	Escala Médica. Escala de ABRIL completa (2.232h). aditivo de pediatria (192h)	Escala completa (100%)	Escala incompleta em 36h, segundo escala do relatório.	Não.	98,56%	14,78 %
1.2 Atenção ao usuário (20%): 15%						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	5%
1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Sem queixas de ouvidoria em março	sim	5%
1.2.	Disponibilização mensal do		Disponição da informação em	Sim	NÃO	0%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

3	resultado da pesquisa aos usuários da UPA		quadro anexado na UPA			
1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	5%
1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 19,70%						
1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Expostos nas unidades após treinamentos	5%
1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	100% regulados	94,7%	4,70%
1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuários azuis.		100%	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100%	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19,57%						
1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100 %	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	94,7%	4,70%
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		houve Falha de 2,5% na alta nos 100 prontuários avaliados.	100%	97,5%	4,87%
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e		Todos	100%	100%	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

	operacionais					
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível para o aluno medicina		10%
2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	
2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	sim	sim	

Total qualitativo (100%)= 94,05 % de aproveitamento em ABRIL

Elis Falcão

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

**Coordenação da rede de urgencia e emergencia de Jaboatão
Gerencia da atenção Especializada**

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br